



PRAVIDLA FUNGOVÁNÍ A PLACENÍ - TENISOVÁ ŠKOLA (TŠ)

1. TRÉNINK TENISOVÉ ŠKOLY

Minimální počet dětí v jedné stabilní skupině činí 4 děti.

Na počátku školního roku jsou vytvořeny skupiny TŠ, které zůstávají v tomto složení po celý školní rok. Skupiny se sestavují s ohledem na věk a pokročilost dětí, a také časové možnosti dětí.

Tenisová škola funguje dle stabilního rozvrhu, kdy má každá skupina stanoven konkrétní den a čas pro svůj trénink.

Tenisovou školu lze navštěvovat 1x i vícekrát týdně.

Tenisová škola se koná v období letní sezóny (duben – říjen, vyjma prázdnin) za každého počasí, v případě nepříznivého počasí se koná v pevné hale.

V zimní halové sezóně se tréninky tenisové školy konají stabilně v pevné nebo nafukovací hale. V této sezóně při omezenosti kapacity kurtů jsou v některých případech spojeny dvě skupiny na 1 kurt, což nijak neovlivňuje úroveň tréninku. V rámci tenisové školy se hraje na malou síť, proto je pro jednu skupinu naprosto dostačující polovina kurtu.

2. PLATBA

1 trénink TŠ – 1 hodina = 270 Kč

Platba se hradí vždy na uvedené období rozdělené na dvě platby. Celková platba se odvíjí od počtu týdnů v daném období. Neznamená to však, že si hradíte pouze odchozené hodiny, jedná se o předpis platby za uvedené období, který je nutné uhradit v plné výši.

Členství tenisová škola – 300 Kč (jednorázová platba) – toto členství má platnost v období duben – březen následujícího roku. Toto členství je pro hráče tenisové školy povinné, jeho úhradou se stává součástí členské základny klubu.

Uvedené platby se hradí převodem na účet 112837753/0300 nebo v hotovosti na recepci.

Rodiče jsou vždy o výši platby na dané období, platebních podmínkách, případně dalších záležitostech informováni včas prostřednictvím e-mailu.

3. **ABSENCE**

S ohledem na skutečnost, že se snažíme cenu držet na co nejnižší úrovni, nemůže být na jednotlivé absence na vrácení platby brán zřetel, neboť trénink byl uskutečněn, a tudíž i náklady na trenéra, kurt/halu, míčky a další související náklady byly vynaloženy. Systém umožňuje náhradu včas omluvené lekce tenisové školy, avšak pouze za splněných podmínek. Náhrada nemůže být i přesto z naší strany garantována, protože záleží na uvolnění místa v příslušné skupince tenisové školy, kde by náhrada mohla být zrealizována.

Fungování systému včasného omluvení a vzniku nároku na náhradu:

1. Za včas omluvenou lekci TŠ se považuje lekce zrušená ze strany rodiče nejpozději do 20.00 hodin předešlého dne před konáním dané lekce TŠ. Omluvy rodiče zadávají prostřednictvím klientského účtu svého dítěte na webu www.teniscb.cz (přihlašovací údaje obdržíte nebo jste již obdrželi). Mimořádně lze provést omluvy přes recepci, ve stejném časovém omezení, tj. do 20.00 hodin předešlého dne konání dané lekce TŠ.
2. Systém umožnění náhrad je plně automatický, děti jsou rozděleny do výkonnostních skupin a podle nich se jim nabízí případná možná náhrada v jiné lekci TŠ, pokud jim nárok na náhradu vznikl.
3. Základní podmínkou plné funkčnosti je včasné omlouvání absencí dětí ze strany rodičů prostřednictvím webu, případně recepce. Po uplynutí uvedeného času 20.00 hodin předešlého dne před konáním lekce tenisové školy nelze brát na omluvu zřetel a nevznikne nárok na náhradu.
4. O veškerých krocích provedených na webu budete následně informováni e-mailem, tj. pokud včas zrušíte lekci TŠ, pokud se uvolní místo ve skupině TŠ, která výkonnostně odpovídá Vašemu dítěti, pokud zadáte přes web náhradu.
5. Náhrady lze zadávat pouze prostřednictvím webu.
6. Náhrady se nepřevádí do dalšího školního roku, jejich platnost končí poslední lekcí tenisové školy na konci června v daném školním roce.
7. Popis ovládání webového rozhraní obdržíte zvlášť.

Mimořádně po dohodě s vedením mohou být zohledněny dlouhodobé absence z důvodu zranění nebo dlouhodobé nemoci.

4. **TENISOVÁ ŠKOLA V PRŮBĚHU LETNÍCH PRÁZDNIN**

V období letních prázdnin (červenec – srpen) funguje tenisová škola v odlišném režimu než v průběhu školního roku, neboť velká část dětí v tomto období TŠ nenavštěvuje. V tomto ohledu nefungují o prázdninách stabilní skupiny, ani tréninky.

TŠ lze navštěvovat v případě zájmu o prázdninách po dohodě s trenérem, případně dalšími rodiči, kdy se pak TŠ uskuteční na základě této dohody. Cena TŠ se pak hradí jednorázově na recepci po každé uskutečněné hodině TŠ, cena se pak odvíjí podle počtu dětí, které se sejdou. Více informací a konkrétní ceny o prázdninovém režimu TŠ budou rodičům včas zaslány e-mailem.

5. POTŘEBNÉ KONTAKTY

Bc. Kateřina Marvanová – šéftrenérka – tel. 601 082 916, sport@teniscb.cz

Vokatý Tomáš – ředitel klubu – tel. 602 175 751, reditel@teniscb.cz

V případě jakýchkoliv dotazů nebo připomínek v průběhu tenisové školy nás, prosím, neváhejte kontaktovat na výše uvedených kontaktech.

Děkuji rodičům za pochopení, že v rámci tenisové školy se Vaše děti neúčastní pouze jednotlivých hodin, ale jsou součástí jednotlivých skupin po celý školní rok. Pokud v průběhu roku některé dítě ukončí svoji činnost, může to způsobit značné komplikace především ostatním v rámci skupiny, neboť nemůžeme provozovat tenisovou školu pod uvedeným minimálním počtem 4 dětí. Pokud hodláte tenisovou školu dále nenavštěvovat, je vhodné tak učinit na konci školního roku nikoliv v průběhu. Rozhodně nechceme nikoho k ničemu nutit, naopak se snažíme vycházet vstříc i rozložením platby na dílčí během školního roku, každý odchod v průběhu ale způsobuje těžkosti.

SYSTÉM NÁHRAD LEKCÍ TENISOVÉ ŠKOLY (TŠ)

POPIS FUNGOVÁNÍ

V rámci nového systému fungování náhrad lekcí tenisové školy jsou děti rozděleny do výkonnostních skupin. Všechny skupinky lekcí tenisové školy mají přiřazenou určitou výkonnostní skupinu (1-9), která určuje zařazení do příslušných jiných lekcí TŠ pro náhradu. Výkonnosti skupiny jsou určeny věkem a pokročilostí dítěte.

Systém náhrad je plně automatický.

Tento systém umožňuje náhradu včas omluvené lekce za splnění podmínek, avšak náhrada z naší strany nemůže být garantována, pokud se neuvolní místo v jiné adekvátní, odpovídající skupině TŠ se stejnou výkonností.

Základní podmínkou je včasné omlouvání dítěte z lekce TŠ ze strany rodiče, pokud tak není učiněno, nevznikne nárok na náhradu, ani nedojde k uvolnění místa pro možnou náhradu jiným dítětem.

- 1. Za včas omluvenou lekci TŠ se považuje lekce zrušená ze strany rodiče nejpozději do 20.00 hodin předešlého dne před konáním dané lekce TŠ.**
- 2. Omluvy rodiče zadávají prostřednictvím klientského účtu svého dítěte, mimořádně lze provést omluvu prostřednictvím recepce, avšak ve stejném časovém omezení, tj. do 20.00 hodin předešlého dne konání lekce TŠ.**
- 3. Na provedenou omluvu po uplynutí uvedeného času nelze brát zřetel, nevznikne nárok na náhradu.**

4. O veškerých provedených krocích v klientském účtu budete následně informováni e-mailem, tj. pokud včas zrušíte lekci – potvrzení o této skutečnosti, informace o uvolnění místa v patřičné skupince TŠ, pokud zadáte náhradu lekce TŠ – potvrzení o této skutečnosti.
5. Náhrady je možné zadávat pouze prostřednictvím klientského účtu na webu.

Rodiče budou tyto omluvy a náhrady zadávat prostřednictvím webového rozhraní na www.teniscb.cz (on-line rezervace). Přihlašovací údaje obdržíte nebo jste již obdrželi.

Po první přihlášení si změňte heslo.

Ve webovém rozhraní v klientském účtu svého dítěte máte k dispozici MŮJ ÚČET – v záložce REZERVACE omlouváte případné lekce TŠ svého dítěte. Kliknete na políčko ZRUŠIT a potvrdíte, tím Vám vznikne nárok na náhradu. Obdržíte informační e-mail o tomto kroku.

K dispozici jsou jednotlivé záložky konkrétních sportovišť. Ve Vašem případě se Vás týká pouze záložka TENISOVÁ ŠKOLA. Zde vidíte v jednotlivých dnech pouze lekce tenisové školy, které odpovídají stejné výkonnosti skupině. Šedé lekce jsou plně obsazeny, zelené lekce jsou lekce, kde je uvolněné (včas omluvené jiné dítě) pro možnost zadání náhrady, pokud na ni máte nárok. Pokud nárok na náhradu nemáte, systém Vám ji neumožní zadat. Počet náhrad k dispozici najdete v záložce MŮJ ÚČET – OSTATNÍ.

Náhradu zadáte kliknutím na zelenou lekci, dáte potvrdit rezervaci. O tomto kroku obdržíte informační e-mail.

Případnou náhradu lze realizovat i dříve, než je datum lekce, na kterou se omlouváte.